

Négociations complexes des dirigeants : les 8 étapes clés de la négociation avec le référentiel des négociateurs de crise HERMIONE©



Longtemps perçue comme une « soft-skills », la négociation est devenue en quelques années une pratique fondamentale au cœur des organisations. Souvent exercée de manière empirique, elle est aujourd'hui un métier à part entière.

Maîtriser les techniques et méthodes des négociateurs professionnels est désormais un avantage stratégique notamment lors de négociations sociales et/ou commerciales à fort enjeu.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mener les 8 étapes clés de la Négociation avec le référentiel HERMONE©
- Être capable de gérer la haute-intensité
- Connaître son profil de négociateur (test en ligne)
- Se préparer efficacement à mener tous types de négociations
- Être reconnu comme un négociateur éthique
- Gérer les profils complexes en négociation
- Être capable de conclure un accord

DÉROULÉ

- Gérer la haute intensité avec l'outil CRITER©
- Définir l'enjeu
- Identifier le rapport de force avec l'outil RAPFOR©
- Établir son mandat avec l'outil Mandascan©
- Définir les intérêts adverses avec le sociogramme
- Verbaliser l'OCP© Objectif Commun Partagé
- Engager sur un accord
- Débriefing la négociation

OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Alternance entre apports de connaissances et interactions via des vidéos, études de cas, mises en situation et échanges ouverts.
- Remis du livret de préparation HERMIONE

POINTS FORTS



Profil de l'expert, format interactif, quizz, mises en pratique



Livret participant·e envoyé a posteriori

Public : Dirigeant·e-s, managers et RH
Entre 9 et 15 participant·es

Format : En présentiel



L'INTERVENANT



Laurent Combalbert

Expert international en
Négociation complexe

Ex-Négociateur du RAID, diplômé du FBI.
Auteur de 25 ouvrages dont *Négociator*, le référentiel international de la Négociation Complexe.
Président de TTA-The Trusted Agency et enseignant à HEC Paris pour l'Executive MBA.

Contact : Laetitia HARDY

AACC - Association des Agences-Conseils en Communication -
Syndicat Professionnel (loi 1884)

40, boulevard Malesherbes - 75008 paris |

Tél. : +33 (0)1.47.42.13.42 | www.aacc.fr - email : lhardy@aacc.fr